SGI- 5.2 Politica del Sistema di Gestione Integrato

Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro

1. Il Profilo Strategico e il Contesto dell'Organizzazione

La Tecfi S.p.A., realtà italiana nata nel 1997 e specializzata nella progettazione, produzione, promozione e vendita di sistemi di fissaggio, considera la Qualità dei prodotti e dei servizi, la tutela dell'Ambiente e la salvaguardia della Salute e Sicurezza dei lavoratori come valori industriali ed etici imprescindibili. Dalla sua fondazione a oggi, l'azienda ha saputo costruire e consolidare un vantaggio competitivo indiscusso sul mercato nazionale e internazionale, posizionandosi tra i pochissimi player di riferimento del settore grazie a brevetti esclusivi e certificazioni di prodotto di altissimo livello.

Oggi Tecfi S.p.A. poggia la propria crescita su un bagaglio culturale e strategico unico, alimentato da solide competenze nate in stretta collaborazione con prestigiosi Politecnici e Facoltà Universitarie italiane. Questa sinergia ha trasformato l'azienda in una vera e propria fucina di formazione per giovani laureandi, i cui talenti vengono costantemente integrati all'interno di un team dinamico, giovanile e fortemente orientato alla gestione del cambiamento e dell'innovazione.

Supportata da una logistica strutturata, da una rete vendita capillare sia nel canale tradizionale sia in quello diretto (con una vasta e consolidata platea di clienti attivi) e da una capacità produttiva costantemente monitorata, Tecfi S.p.A. affronta le sfide globali garantendo elevati standard di servizio. Questo patrimonio strategico, unito alla complessa e prestigiosa gestione dei Benestare Tecnici Europei (ETA) e delle relative marcature CE, costituisce il potenziale dinamico su cui la Direzione Generale pianifica lo sviluppo futuro. In questo scenario di crescita responsabile, Tecfi S.p.A. ha intrapreso un percorso strutturato di Sostenibilità, culminato con la pubblicazione del suo primo Bilancio di Sostenibilità relativo all'esercizio 2024. Tale documento non rappresenta solo un traguardo, ma la base di partenza per un impegno costante che l'azienda intende proseguire e consolidare stabilmente negli anni a venire.

1.1. Ambito di Applicazione e Siti Operativi

La presente Politica guida tutte le attività di progettazione, produzione, assemblaggio, confezionamento, logistica e commercializzazione a proprio marchio di Sistemi di Fissaggio presso i seguenti stabilimenti:

- Strada Statale Appia km 193, 81050 Pastorano (CE)
- Via Torre Lupara snc, Località Fontaniello, Pastorano (CE)

2. La Nostra Missione Aziendale

La Direzione Generale di Tecfi S.p.A. esprime e persegue una missione chiara, fondata su tre pilastri operativi e valoriali:

1. **Avanguardia Tecnologica e Sicurezza Strutturale:** Sviluppare soluzioni di fissaggio che garantiscano prestazioni e livelli di sicurezza senza compromessi, sia durante la delicata fase di installazione in cantiere sia nel risultato strutturale definitivo, grazie al lavoro sinergico del Reparto Tecnico e del Team di RDC (Ricerca, Sviluppo e Certificazione).
2. **Diffusione della Cultura e del Know-How:** Trasmettere il patrimonio di conoscenze e competenze conseguito nel tempo attraverso percorsi di formazione continua, sistematici e strutturati, rivolti sia all'interno dell'Organizzazione sia agli stakeholder esterni.
3. **Soddisfazione Totale del Cliente:** Mettere il cliente al centro dei processi aziendali, semplificando e ottimizzando l'intera esperienza di acquisto, dalla scelta tecnica del prodotto alla gestione dell'ordine, fino a una spedizione rapida ed efficiente.

3. Obiettivi Strategici e Linee di Condotta

3.1. Eccellenza e Sistema Qualità (Conformità UNI EN ISO 9001:2015)

L'Azienda promuove capillarmente il concetto di "qualità" in ogni reparto produttivo e amministrativo, accrescendo la sensibilità e la prontezza di ogni risorsa nel reagire a criticità operative e strategiche. Gli impegni formali per la qualità si articolano nelle seguenti linee d'azione:

- **Alte Prestazioni di Prodotto:** Fornire al mercato prodotti performanti, durevoli e pienamente rispondenti alle aspettative generate e alle specifiche tecniche dichiarate.
- **Efficienza Logistica:** Assicurare il controllo rigoroso dei tempi di evasione e consegna, garantendo spedizioni rapide e conformi alle modalità pattuite.
- **Governo dell'Innovazione:** Considerare la progettazione come uno strumento direzionale imprescindibile per guidare l'evoluzione tecnologica di prodotto e di processo, intercettando tempestivamente le richieste del mercato.
- **Valorizzazione del Laboratorio Interno:** Mantenere un laboratorio di prova all'avanguardia per test meccanici, metallurgici, distruttivi e di corrosione. L'azienda si impegna a sottoporre la strumentazione a costante manutenzione, aggiornamento e verifica, assicurando la catena di riferibilità metrologica dei sistemi di misurazione attraverso centri di taratura accreditati o campioni nazionali/internazionali riconosciuti (allineandosi agli standard istituzionali Accredia).

- **Trattamento delle Non Conformità:** Promuovere la rilevazione diffusa e trasparente delle anomalie da parte di tutto il personale, nella ferma convinzione che l'analisi e la risoluzione condivisa dei problemi siano i veri motori del miglioramento continuo.
- **Qualifica e Partnership con i Fornitori:** Selezionare i partner commerciali secondo criteri rigorosi, assicurando che condividano lo stile aziendale e un sistema di qualità coerente con gli obiettivi della Tecfi S.p.A., al fine di instaurare collaborazioni di lungo periodo per lo sviluppo tecnologico comune.

3.2. Responsabilità Ambientale (Conformità UNI EN ISO 14001:2015)

Tecfi S.p.A. pianifica i propri processi basandosi su un'attenta analisi preventiva degli aspetti ambientali e adotta un quadro di riferimento orientato alla sostenibilità e alla prevenzione dell'inquinamento, impegnandosi a:

- **Rispetto della Natura e del Territorio:** Operare nel pieno e rigoroso rispetto delle normative e delle leggi ambientali vigenti, nonché di ogni requisito volontario sottoscritto dall'organizzazione.
- **Ottimizzazione delle Risorse Naturali e Decarbonizzazione:** Ridurre e razionalizzare i consumi di materie prime, acqua ed energia all'interno dei siti produttivi, addestrando il personale a un uso consapevole e responsabile delle risorse e promuovendo l'efficientamento energetico volto alla riduzione delle emissioni climalteranti.
- **Approccio al Ciclo di Vita (Life Cycle Thinking):** Valutare gli impatti ambientali dei sistemi di fissaggio lungo la loro intera filiera, riducendo progressivamente l'impiego di sostanze o materiali pericolosi nelle mescole di nylon e nelle lavorazioni dell'acciaio e privilegiando soluzioni a minor impatto ambientale fin dalla fase di ecodesign.
- **Gestione Virtuosa dei Rifiuti ed Economia Circolare:** Applicare i principi dell'economia circolare, impegnandosi a ridurre la produzione di scarti industriali e a favorire, dove tecnicamente possibile, il riciclo, il riutilizzo e il corretto recupero dei materiali, ottimizzando gli imballaggi in un'ottica di filiera sostenibile.

4. Salute e Sicurezza sul Lavoro (Conformità UNI EN ISO 45001:2018)

La tutela dell'integrità fisica e del benessere psicofisico dei lavoratori rappresenta un valore etico primario per Tecfi S.p.A. L'azienda gestisce le proprie attività operative con l'obiettivo fondamentale di eliminare i pericoli alla fonte e minimizzare i rischi residui, impegnandosi a:

- **Ambienti di Lavoro Sani e Sicuri:** Garantire standard di igiene ed ergonomia elevati in tutte le postazioni di lavoro, con l'obiettivo stringente di azzerare gli incidenti, prevenire gli infortuni e scongiurare l'insorgenza di malattie professionali.

- **Investimenti in Sicurezza e Tecnologie:** Adottare le migliori tecniche produttive disponibili sul mercato, rinnovando i macchinari e i layout industriali per elevare la protezione intrinseca degli impianti e facilitare le operazioni di produzione e confezionamento.
- **Consultazione, Partecipazione e Coinvolgimento:** Promuovere la cooperazione attiva fra le diverse funzioni aziendali e incentivare la partecipazione diretta dei lavoratori e dei loro Rappresentanti per la Sicurezza (RLS). Il personale viene incoraggiato a segnalare tempestivamente i "quasi-incidenti" (*near-miss*) e a partecipare ai processi di miglioramento delle misure preventive.

5. Attuazione, Trasparenza e Comunicazione

Al fine di tradurre stabilmente questi principi in azioni concrete, la Direzione Generale si impegna a:

- Mantenere attivo e certificato il proprio **Sistema di Gestione Integrato (SGI)** in conformità agli standard UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018, garantendo il pieno supporto al referente aziendale incaricato della sua gestione.
- Assicurare che la presente dichiarazione di indirizzo sia capillarmente **diffusa e compresa all'interno dell'organizzazione**, attraverso sessioni formative dedicate e l'esposizione visiva nei luoghi di lavoro.
- Garantire la massima trasparenza verso l'esterno, rendendo il documento **accessibile al pubblico, alla Pubblica Amministrazione, ai clienti, ai fornitori e alla comunità locale** mediante la pubblicazione sul sito web aziendale e la condivisione durante eventi promozionali, promuovendo un dialogo aperto e un confronto critico e costruttivo.

La presente Politica viene riesaminata periodicamente dalla Direzione in sede di Riesame della Direzione, per accertarne la costante idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia rispetto all'evoluzione dell'azienda e del mercato.

Data di approvazione e aggiornamento: Mercoledì 14 Ottobre 2026